

	STRATEGIE ET POLITIQUE DE L'ENTREPRISE	
	Engagement et Politique de la Direction	Version 19/01/12

Capdenac, le 19 janvier 2012,

Dans la continuité de toutes les actions menées par le laboratoire NUTERGIA et avec la volonté permanente de donner entière satisfaction à ses clients, la Direction s'est engagée dans une démarche de management selon la norme ISO 9001 :

Cette démarche a pour objectif d'alimenter l'image dynamique, professionnelle et innovante du Laboratoire tout en étant un outil d'organisation et de performance. Les axes qualité retenus sont les suivants :

- ❑ Concevoir et élaborer des produits originaux, avec des matières premières de qualité, adaptés au marché, en garantissant une sécurité alimentaire optimale,
- ❑ Satisfaire nos engagements vis-à-vis de nos clients,
- ❑ Véhiculer le concept de la Nutrition Cellulaire Active auprès des prescripteurs et pharmaciens, dans le respect de la réglementation par :
 - des visites régulières des Délégués à l'Information Médicale,
 - des formations spécialisées en Nutrition Cellulaire Active,
 - des outils d'aide à la pratique de la Nutrition Cellulaire Active,
 - des conseils personnalisés par des spécialistes en Nutrition Cellulaire Active,
- ❑ Optimiser les ressources humaines par :
 - des fonctions et limites de responsabilité claires,
 - l'acquisition de compétences managériales par l'encadrement,
 - la gestion et l'évolution des compétences des collaborateurs.

Cette démarche est un atout considérable dans un environnement de plus en plus concurrentiel et réglementé.

La Direction s'engage à donner aux pilotes les moyens nécessaires pour mener à bien cette démarche. Des audits annuels et des revues périodiques permettront de vérifier l'atteinte des objectifs et le respect des dispositions énoncées ci-dessus. Les axes qualité et les objectifs qui en découlent, seront transmis et complétés pour leur compréhension à l'ensemble du personnel à la fin de chaque année et autant que de besoin dans le cadre du plan de communication interne.

Antoine LAGARDE
Direction Générale